



Serviceleitung (m/w/d)

Das Erzbistum Paderborn sucht für das **Bildungs- und Exerzitienhaus St. Bonifatius** in **Winterberg-Elkeringhausen** eine **Serviceleitung (m/w/d)**.

Die unbefristete Anstellung streben wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 39 Wochenstunden an. Die Tätigkeit kann ebenfalls in Teilzeit ausgeübt werden. Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung den gewünschten Stundenumfang an. Die Stelle ist bewertet nach EG 5 KAVO.

Das Bildungs- und Exerzitienhaus St. Bonifatius ist eine Einrichtung des Erzbistums Paderborn. Das Haus bietet Wochenend- und Wochenkurse zu Themen aus den Bereichen Theologie, Psychologie, Lebenshilfe und Kommunikation an. Gastgruppen, die eigene Tagungen oder Seminare durchführen wollen, sowie einzelne Übernachtungsgäste können die gesamte Infrastruktur des Hauses nutzen. Dazu gehören Vollverpflegung aus der eigenen Küche, mehrere Tagungs- und Konferenzräume sowie 47 Ein- und Zweibettzimmer und ein Selbstversorgerhaus mit 30 Betten.

Ihre Aufgaben:

- Übernehmen der Gesamtverantwortung für den Servicebereich einschließlich des Führens von aktuell sieben Mitarbeitenden
- Koordinieren und Steuern des Personaleinsatzes sowie Erstellen des Dienstplanes unter Berücksichtigung der Arbeitszeitvorschriften
- Sicherstellen, Koordinieren und Optimieren der Arbeitsabläufe sowie Überprüfen des äußeren Erscheinungsbildes der Speiseräume
- Mitarbeiten im Service und Erfragen der Zufriedenheit der Gäste sowie Entgegennehmen von Kritik und Reklamationen einschließlich des Anbieten von Lösungsvorschlägen
- Entwickeln und Initiieren von Maßnahmen zur Optimierung der Qualitätsstandards im Service sowie Sicherstellen einer wechselseitigen Kommunikation innerhalb der Einrichtung

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zur Wirtschafterin / zum Wirtschafter, zur Hotelfachfrau / zum Hotelfachmann bzw. zur Restaurantfachfrau / zum Restaurantfachmann
- Sie konnten idealerweise bereits Erfahrung in einem ähnlichen Aufgabenfeld sammeln und verstehen es, Mitarbeitende kontinuierlich anzuleiten und zu motivieren und arbeiten darüber hinaus gerne im Team
- Sie arbeiten selbständig, zuverlässig und gewissenhaft und behalten auch in hektischen Phasen den Überblick
- Sie besitzen ein sicheres, freundliches und kundenorientiertes Auftreten und bringen die Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (Frühdienst ca. 7-14 Uhr; Spätdienst ca. 16 – 20 Uhr je nach Belegung) auch an Wochenenden und Feiertagen mit
- Sie bringen eine positive Grundhaltung und Offenheit gegenüber der Botschaft des Evangeliums mit und können sich mit den Zielen und Werten der katholischen Kirche identifizieren

Wir bieten Ihnen:

- Ein gutes System an Unterstützung, Beratung und Fortbildung
- Eine familienbewusste Personalpolitik zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Eine Vergütung und soziale Leistungen nach den Bestimmungen der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO) sowie eine überwiegend durch den Arbeitgeber finanzierte betriebliche Altersvorsorge (KZVK)
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag inkl. 30 Tage Urlaub sowie zwei arbeitsfreie Tage an Heiligabend und Silvester
- Geregelte Arbeitszeiten nach Dienstplan sowie Zuschläge für die Arbeit an Samstagen, Sonntagen und an Feier- und Vorfesttagen
- Elektronisches Zeiterfassungssystem
- Arbeitskleidung
- Die Möglichkeit zur Mitarbeit in einem tollen, aufgeschlossenen Team
- Attraktive Leasingangebote sowohl für Fahrräder und E-Bikes als auch für Autos
- Vergünstigungen über die ökumenische Einkaufsplattform der Wirtschaftsgesellschaft der Kirchen WGKD und SportNavi (Eigenanteil von nur 29€/Monat)
- Die Freistellung an 3 Arbeitstagen pro Jahr zur Teilnahme an Exerzitien
- Und vieles mehr

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte **bis zum 14.05.2024**.

Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bei Fragen steht Ihnen Frau Verena Vollmer unter der Telefonnummer 05251-125 1513 gerne zur Verfügung.

Bewerben

Erzbischöfliches Generalvikariat
Bereich Personal und Verwaltung
Domplatz 3
33098 Paderborn